

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Dziękujemy za zakupy w GERLACH.PL!

Zachęcamy do ponownego skorzystania z naszej oferty, gdzie zawsze staramy się zapewniać produkty najwyższej jakości i wyjątkową obsługę klienta.

W przypadku, gdyby Państwo chcieli odstąpić od umowy (dokonać zwrotu towaru), poniżej znajduje się formularz, który pomoże w procesie.

KROKI ZWROTU:

1. Prosimy o uzupełnienie poniższych danych i dołączenie druku do przesyłki.
2. W kolejnym kroku konieczne jest zapakowanie produktu w oryginalne opakowanie (w razie potrzeby należy dokonać dodatkowego zabezpieczenia).
3. Paczkę prosimy wysłać na adres: **Gerlach S.A. ul. Braci Kobyłańskich 41, 26-340 Drzewica.**

Oświadczam, że odstępuję od Umowy Sprzedaży:

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Zawartej za pośrednictwem kanałów sprzedaży online Gerlach (sklep internetowy, Allegro, Empik, Erli),

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Nazwa/kod zakupionego produktu: _____

Proszę o zwrot kwoty _____ zł (słownie _____ złotych)

Na konto nr _____.

PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCEGO

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, przysługuje Państwu prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od dnia jego odbioru. Zgodnie z art. 27 w/w ustawy.

Ważne:

- Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przez nas zwróconego produktu.
- Koszt przesyłki zwrotnej ponosi klient, chyba że produkt jest wadliwy lub niezgodny z opisem.

PODZIĘKOWANIE I PROŚBA O OPINIĘ

Będziemy wdzięczni za Państwa opinię, abyśmy mogli stale poprawiać jakość naszych usług. Jeśli zdecydują się Państwo na zwrot, mamy nadzieję, że w przyszłości znajdziecie w naszym sklepie coś, co w pełni spełni oczekiwania. Jesteśmy pewni, że nasza oferta nie raz zaskoczy!

DANE KONTAKTOWE

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących zwrotów lub innych spraw, prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta:

E-mail: sklep@gerlach.pl Telefon: (+48) 48375 80 82

Zachęcamy do ponownych odwiedzin naszego sklepu i życzymy udanych zakupów!

Z poważaniem,
Zespół Gerlach